

УТВЕРЖДАЮ  
Уполномоченный при  
Президенте Российской Федерации  
по правам ребенка  
М.А. Львова-Белова

«27» ноября 2023 г.

**КАРТА ДЕЙСТВИЙ**  
**Уполномоченных по правам ребенка в субъектах Российской Федерации**  
**на 2024 год**

### **Общие положения**

Федеральный закон от 27.12.2018 № 501-ФЗ «Об уполномоченных по правам ребенка в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 501-ФЗ) с целью повышения эффективности защиты детей и поддержки семей с детьми устанавливает возможность института уполномоченных по правам ребенка участвовать в формировании и реализации единой государственной политики в указанной сфере.

Для определения консолидированной позиции по вопросам детства Уполномоченный при Президенте Российской Федерации по правам ребенка (далее также – Уполномоченный при Президенте Российской Федерации) в соответствии с Федеральным законом № 501-ФЗ координирует деятельность региональных уполномоченных.

Уполномоченный при Президенте Российской Федерации по правам ребенка:

1. Оказывает организационную, правовую, информационную и иную помощь уполномоченным по правам ребенка в субъектах Российской Федерации (далее также – уполномоченный) (прежде всего, проект «Федеральный лекторий, методические семинары, методический «портфель» уполномоченного по правам ребенка).

2. Предлагает региональным уполномоченным единые подходы (при наличии коллизии правовых норм, пробелов в праве, проблем межведомственного взаимодействия и т.д.), рассматривая:

– отдельные казусы (случаи) с детьми (работа с конкретной проблемной ситуацией, в которой оказалась семья и ребенок; консультации, письменные разъяснения правовой позиции по проблемам в сфере детства; личные встречи);

– системные проблемы в сфере защиты прав несовершеннолетних (работа Координационных Советов, проведение мониторингов, реализация Всероссийских проектов, акций, обсуждение ключевых вопросов и принятие по ним решений на совещаниях, круглых столах, форумах, съездах).

Данные формы работы способствуют выработке консолидированной обоснованной позиции института уполномоченных по правам ребенка по ключевым вопросам детской политики, а также оперативной и эффективной защите прав и законных интересов конкретного ребенка и его семьи.

В этой связи, разделяя ответственность в деле защиты прав и законных интересов каждого ребенка, уполномоченные по правам ребенка определили для себя ряд мероприятий (карта действий, далее – КД).

**Основные направления КД нацелены на содействие:**

- Организации питания и медицинской помощи для несовершеннолетних в общеобразовательных школах;
- Охраны здоровья несовершеннолетних, в части оказания им квалифицированной психиатрической помощи;
- Ответственного трудоустройства подростков;

– Комплексной помощи родителям, страдающим зависимостями (алкогольной, наркотической и пр.), в целях сохранения семьи.

**Целевая группа КД** – несовершеннолетние, а также семьи, в которых они воспитываются.

**Партнеры регионального уполномоченного в реализации КД:**

- Уполномоченный при Президенте Российской Федерации по правам ребенка и его аппарат;
- Органы государственной власти в субъекте Российской Федерации;
- Органы местного самоуправления в субъектах Российской Федерации;
- Учреждения системы образования, здравоохранения, социальной защиты для несовершеннолетних;
- Служба занятости граждан;
- Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав;
- Родительское сообщество;
- Несовершеннолетние;
- Детские общественные советы (федеральный и региональные) при Уполномоченных по правам ребенка;
- Некоммерческие организации, чья деятельность связана с оказанием помощи семье и детям;
- Социально ориентированный бизнес;
- Научное, экспертное сообщество;
- Другие.

**Каждое направление в КД содержит пять универсальных шагов и результаты их реализации:**

<b>№</b>	<b>Шаг</b>	<b>Результат</b>
1.	<b>Анализ</b> имеющейся ситуации в субъекте Российской Федерации.	<b>Аналитическая справка с выводами.</b>
2.	<b>Обсуждение</b> с заинтересованными сторонами выявленных в регионе проблем и потребностей.	<b>Резолюция с конкретными решениями.</b>
3.	<b>Трансфер</b> опыта и компетенций.	<b>Отчет об обмене опытом и/или обучении (повышении квалификации) специалистов.</b>

4.	<b>Апробация</b> практик, <b>реализация</b> пилотного проекта Уполномоченного в регионе.	<b>Паспорт о реализации проекта/практики</b> (актуальность, цель, задачи, ресурсы, команда, партнеры, благополучатели, план действий, этапы и сроки реализации) <b>с промежуточным или итоговым результатом.</b>
5.	<b>Планирование</b> изменений, направленных на улучшение положения детей в субъекте Российской Федерации	« <b>Дорожная карта</b> » (план мероприятий, сроки их реализации, ответственные).

**Реализация каждого шага должна сопровождаться непосредственным личным участием/выездом регионального уполномоченного (принцип «иди и смотри»), например, посещение:**

- медицинского кабинета, столовой, пищеблока в организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- психиатрического стационара, в которых на лечении находятся несовершеннолетние;
- рабочих мест, на которых осуществляют трудовую деятельность подростки, а также центров занятости (отделы по работе с подростками);
- наркологического диспансера, реабилитационного центра, группы взаимопомощи, в которых проходят терапию и восстановление родители.

**Срок промежуточной оценки реализации КД – 01 марта 2024 года.**

**Итоговый отчет о реализации КД Уполномоченных по правам ребенка в субъектах РФ в аппарат Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка – 01 декабря 2024 года.**

**В этой связи при подготовке материалов о реализации мероприятий КД в субъекте Российской Федерации просим:**

- информировать о своей работе (собственном вкладе), а не о деятельности органов власти, тем более, если какие-либо мероприятия ими проводятся регулярно и не по инициативе, без участия регионального уполномоченного;
- излагать информацию конкретно, избегая размытых формулировок;

– фиксировать информацию по каждому шагу КД кратко, при необходимости указывать ссылки на электронные ресурсы, содержащие подробную информацию о проведенном мероприятии, приложив **аналитические справки, резолюции, отчеты** об обмене опытом и/или обучении (повышении квалификации) специалистов, **паспорта проекта/практики, дорожные карты.**

– направить информацию в **таблице** в электронном **формате WORD** советнику отдела по обеспечению деятельности Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка Личковаха А.В. на адрес электронной почты [Lichkovaha@mail.ru](mailto:Lichkovaha@mail.ru). Электронная ссылка на форму (шаблон) отчетности будет направлена дополнительно в автоматизированной информационной системе для Уполномоченных по правам ребенка (далее – АИС УПР).

**Оценка реализации КД:** шаг (его полнота и завершенность) – 1 балл, максимально 20 баллов при условии соблюдения сроков и выполнения рекомендаций.

Уполномоченные, которые в указанный срок реализуют все рекомендуемые в КД мероприятия, будут отмечены Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по правам ребенка, прежде всего, благодарственными письмами, в том числе в адрес глав субъектов Российской Федерации.

**Информация о реализации КД** используется Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по правам ребенка при подготовке объективной характеризующей информации об уполномоченном по правам ребенка в субъекте Российской Федерации по запросу вышестоящего руководства.

**направление №1 «Организация питания и медицинской помощи для несовершеннолетних в организациях, осуществляющих образовательную деятельность»**

**Основные вопросы, на которые надо обратить внимание:**

- дети, с пищевыми особенностями, как правило, не учитываются при организации питания в образовательной организации;
- отсутствие диетолога в школе;
- отсутствие медицинского работника на постоянной основе в образовательной организации;
- отсутствие стоматологического кабинета;
- отсутствие информации в доступе законных представителей о медицине или питании в образовательной организации;

- невозможность осуществления родительского контроля;
- не учтено мнение обучающихся относительно питания;
- отсутствие (или при их наличии недостаточная оснащенность) медицинских кабинетов;
- недостаточная компетентность руководителей, педагогических и иных сотрудников в образовательной организации в части организации питания для детей, имеющих пищевые особенности, детей с ОВЗ, детей-инвалидов;
- отсутствие должной подготовки сотрудников в части оказания первой помощи обучающимся;
- отсутствие должной подготовки сотрудников в части осведомленности относительно заболеваний детей с ОВЗ и инвалидностью;
- другие вопросы на усмотрение Уполномоченного по правам ребенка в субъекте РФ.

№	Шаги	Результат
1.	<p><b>Проанализировать</b> организацию питания и медицинской помощи для несовершеннолетних в общеобразовательных организациях (школах) в субъекте Российской Федерации, включая правовое регулирование; финансовое обеспечение (достаточно ли в бюджете выделяемых средств), выделяя имеющиеся ключевые проблемы.</p> <p><b>Организовать опрос:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>родителей</b> (иных законных представителей), в том числе, воспитывающих детей с ОВЗ и детей-инвалидов;</li> <li>– <b>обучающихся</b>, включая детей с ОВЗ и детей-инвалидов (в общеобразовательных школах);</li> <li>– <b>экспертов</b> для <b>объективной оценки</b> ситуации, выявления сложных (острых) ситуаций при организации питания и медицинской помощи в период обучения.</li> </ul>	<p><b>Аналитическая справка с выводами.</b></p> <p><b>Опросы родителей, несовершеннолетних, экспертов проведены.</b></p>
2.	<p><b>Обсудить</b> в формате <b>совещания/круглого стола/конференции</b> с заинтересованными сторонами выявленные в результате проведенного анализа проблемы, возникающих в деятельности общеобразовательных организаций (школ) при организации питания и медицинского обслуживания несовершеннолетних, в том числе с ОВЗ и детей-инвалидов, и сформулировать предложения по их решению.</p>	<p><b>Резолюция с конкретными решениями.</b></p>

3.	<p><b>Изучить имеющиеся практики в своем, а также в других субъектах РФ</b> организация питания и медицинской помощи для несовершеннолетних в общеобразовательных организациях (школах).</p> <p><b>Определить какие практики соответствуют доказательному подходу</b>, то есть убедительно доказывающие, что их реализация приводит к достижению значимых и устойчивых позитивных изменений в жизни благополучателей (социальных результатов).</p> <p><b>Содействовать организации площадки для обмена опытом, обучения</b> (повышения квалификации) руководителей общеобразовательных школ по вопросам организации питания и медицинской помощи обучающимся, в том числе с ОВЗ и детям-инвалидам <b>в своем регионе или стажировки специалистов в другом субъекте РФ.</b></p>	<p><b>Отчет об обмене опытом и/или обучении (повышении квалификации) специалистов.</b></p> <p><b>Лучшие практики, соответствующие доказательному подходу, определены. Площадки для обмена опытом, обучению специалистов, сформированы. Специалисты обучены. Стажировки организованы.</b></p>
4.	<p><b>Апробация пилотного проекта/лучшей практики</b> (выявленной в рамках предыдущего шага), в целях содействия в улучшении организации питания и оказания медицинской помощи для обучающихся, в том числе детей с ОВЗ и детей-инвалидов, в общеобразовательных организациях муниципальных образований <b>в своем регионе.</b></p>	<p><b>Паспорт проекта/практики</b> (актуальность, цель, задачи, ресурсы, команда, партнеры, благополучатели, план действий, этапы и сроки реализации) <b>с промежуточным или итоговым результатом.</b></p>
5.	<p><b>Инициировать или принять участие в планировании поэтапного повышения качества организации питания и оказания медицинской помощи для</b></p>	<p><b>«Дорожная карта»</b> (план мероприятий, сроки их</p>

	<b>обучающихся</b> , в том числе детей с ОВЗ и детей-инвалидов, в общеобразовательных школах в субъекте РФ.	реализации, ответственные).
<b>направление №2 «Охрана здоровья несовершеннолетних, в части оказания им квалифицированной психиатрической помощи»</b>		
<p><b>Основные вопросы, на которые надо обратить внимание:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– нехватка детских психиатров и клинических психологов;</li> <li>– отсутствие четкого алгоритма действий при подозрении на наличие психического расстройства у ребенка;</li> <li>– отсутствие доступной и деликатной помощи при суицидальных наклонностях у ребенка;</li> <li>– неудовлетворительное состояние детских психиатрических стационаров;</li> <li>– стигматизация психиатрической помощи;</li> <li>– коррекция девиантного поведения исключительно медицинскими мерами, без применения психолого-педагогической составляющей;</li> <li>– конфликт интересов родителя и лица, достигшего 15-летнего возраста, в части информированного согласия;</li> <li>– слабая информированность родительского сообщества об оказании психиатрической помощи несовершеннолетним в субъекте РФ;</li> <li>– наличие страха/недоверия у родителей/несовершеннолетних, препятствующих их обращению за получением психиатрической помощи;</li> <li>– другие вопросы на усмотрение Уполномоченного по правам ребенка в субъекте РФ.</li> </ul>		
1.	<p><b>Проанализировать</b> организацию охраны здоровья несовершеннолетних, в части оказания им квалифицированной психиатрической помощи, выделяя имеющиеся ключевые проблемы.</p> <p><b>Организовать опрос:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>родителей</b> (иных законных представителей);</li> <li>– <b>детей</b> (в том числе, получающих квалифицированную психиатрическую помощь),</li> <li>– <b>экспертов</b>, направленный на выявление проблем, с которыми сталкиваются дети в случае обращения за получением указанной помощи,</li> <li>– <b>врачей психиатров</b>, в части выявления трудностей при оказании ими</li> </ul>	<p><b>Аналитическая справка с выводами.</b></p> <p><b>Организованы опросы родителей, несовершеннолетних, экспертов, врачей психиатров.</b></p>

	психиатрической помощи несовершеннолетним.	
2.	<b>Обсудить</b> в формате <b>совещания/круглого стола/конференции</b> с заинтересованными сторонами выявленные в результате проведенного анализа проблемы, с которыми сталкиваются врачи при оказании квалифицированной психиатрической помощи, а также дети и их законные представители в случае их обращения за получением такой помощи.	<b>Резолюция с конкретными решениями.</b>
3.	<b>Изучить имеющиеся практики в своем, а также в других субъектах РФ</b> организации психиатрической помощи в медицинских учреждениях субъекта РФ (в том числе, как осуществляется обследование психического здоровья несовершеннолетних граждан по основаниям и в порядке, установленным законодательством, диагностика психических расстройств, лечение, уход и медико-социальную реабилитацию несовершеннолетних лиц, страдающих психическими расстройствами). <b>Выявить потребность в обучении специалистов</b> (например, психологов, педагогов, воспитателей, тьюторов и т.д.), работающих с детьми, нуждающимися (получающими) квалифицированную психиатрическую помощь и <b>оказать им содействие в организации обучения</b> (повышения квалификации) или <b>стажировки в другом субъекте РФ.</b>	<b>Отчет об обмене опытом и/или обучении (повышении квалификации) специалистов.</b> <b>Выявлена потребность в обучении специалистов, им оказано содействие в повышении квалификации, а также стажировке.</b>
4.	<b>Апробация пилотного проекта/лучшей практики</b> направленного на содействие в улучшении организации охраны здоровья несовершеннолетних, в части оказания им квалифицированной психиатрической помощи <b>в своем регионе.</b>	<b>Паспорт проекта/практики</b> (актуальность, цель, задачи, ресурсы, команда, партнеры, благополучатели, план действий, этапы и сроки реализации) <b>с промежуточным или итоговым результатом.</b>

5.	<b>Содействовать в разработке «Дорожной карты»,</b> направленной на развитие оказания психиатрической помощи детям в субъекте Российской Федерации.	<b>«Дорожная карта»</b> (план мероприятий, сроки их реализации, ответственные).
<b>направление №3 «Трудоустройство подростков»</b>		
<p><b>Основные вопросы, на которые надо обратить внимание:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– продвижение стандарта ответственного трудоустройства;</li> <li>– неинтересные и малооплачиваемые вакансии для подростков;</li> <li>– отсутствие необходимой информации об имеющихся вакансиях для подростков;</li> <li>– нежелание некоторых работодателей соблюдать требования законодательства в части особенностей приёма (например, отсутствие заключенного трудового договора), условий труда (прежде всего, невыплата заработной платы), увольнения подростков и т.п.;</li> <li>– развитие наставничества и практик сопровождаемого трудоустройства;</li> <li>– другие вопросы на усмотрение Уполномоченного по правам ребенка в субъекте РФ.</li> </ul>		
1.	<p><b>Проанализировать</b> ситуацию с трудоустройством подростков, выделяя имеющиеся ключевые проблемы. Самостоятельно пройти путь трудоустройства подростков в центре занятости (написать заявление, заполнить анкету/резюме, если бы это заполнял подросток и т.п.).</p> <p><b>Организовать фокус группу с подростками</b> с целью выявления у них потребностей и предпочтений в их трудоустройстве.</p>	<p><b>Аналитическая справка с выводами.</b></p> <p><b>Фокус группа организована.</b></p>
2.	<p><b>Обсудить</b> в формате <b>совещания/круглого стола/конференции</b> с заинтересованными сторонами, включая <b>работодателей-партнеров, подростков и их родителей</b>, выявленные в результате проведенного анализа проблемы.</p>	<p><b>Резолюция с конкретными решениями.</b></p>

3.	<b>Изучить имеющиеся практики в своем, а также в других субъектах РФ сопровождаемого трудоустройства подростков</b> (за экспертизой можно обратиться в Федеральный Подростковый Центр).	<b>Практики сопровождаемого трудоустройства изучены, составлен отчет</b>
4.	<b>Апробация пилотного проекта/лучшей практики</b> направленного на содействие развития сопровождаемого трудоустройства подростков <b>в своем субъекте.</b> Например, оказать содействие в трудоустройстве 10 подростков.	<b>Паспорт проекта/практики</b> (актуальность, цель, задачи, ресурсы, команда, партнеры, благополучатели, план действий, этапы и сроки реализации) <b>с промежуточным или итоговым результатом.</b>
5.	<b>Принять участие в разработке «Дорожной карты»</b> по развитию сопровождаемого трудоустройства подростков в регионе.	<b>«Дорожная карта»</b> (план мероприятий, сроки их реализации, ответственные).
<b>направление №4 «Комплексная помощи родителям, страдающим зависимостями (алкогольной, наркотической и пр.), в целях сохранения семьи»</b>		
<p><b>Основные вопросы, на которые надо обратить внимание:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– злоупотребление родителями алкоголем, наркотическими и другими веществами приводят к разрушению семьи, лишению родителей родительских прав, нарушению права ребенка жить и воспитываться в кровной семье;</li> <li>– отсутствие в субъектах РФ комплексных программ по медицинской, социальной реабилитации от зависимостей граждан, имеющих детей;</li> <li>– наличие пессимистической позиции специалистов, работающих с гражданами, имеющими зависимость;</li> <li>– неготовность части граждан, имеющих зависимость, признать её наличие и принять решение о прохождении</li> </ul>		

	<p>лечения;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– отсутствие комплексной межведомственной работы с родителем, имеющим зависимость;</li> <li>– отсутствие или недостаток работы с членами семьи зависимого человека, игнорирование работы с окружением;</li> <li>– отсутствие на территории субъекта возможности для прохождения полноценной реабилитации;</li> <li>– принудительное лечение граждан с зависимостями не имеет доказательной базы, не поддерживается Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по правам ребенка, а также большинством экспертов;</li> <li>– другие вопросы на усмотрение Уполномоченного по правам ребенка в субъекте РФ.</li> </ul>	
1.	<p><b>Проанализировать</b> ситуацию по организации работы с зависимыми родителями в целях сохранения семьи и обеспечения реализации права ребенка жить и воспитываться в семье, выделяя имеющиеся ключевые проблемы.</p> <p><b>Организовать опрос:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>врачей наркологов</b> с целью выявления имеющихся проблем при организации работы с родителями, имеющими химические зависимости (алкоголизм, наркомания, токсикомания); а также понимания фактического состояния (имеющихся ресурсов) организации работы с законными представителями, имеющими указанную выше зависимость;</li> <li>– <b>специалистов, работающих с семьями</b>, в которых у родителей имеется химическая зависимость;</li> <li>– <b>родителей, имеющих химические зависимости</b>, с целью выявления наличия/отсутствия мотивации менять образ жизни, определения алгоритма оказания им помощи</li> </ul>	<p><b>Аналитическая справка с выводами.</b></p> <p><b>Опрос врачей наркологов, специалистов, работающих с семьями, а также родителей, имеющих химическую зависимость, за проведен.</b></p>
2.	<p><b>Обсудить</b> в формате <b>совещания/круглого стола/конференции</b> с заинтересованными сторонами, выявленные в результате проведенного анализа проблемы.</p>	<p><b>Резолюция с конкретными решениями.</b></p>
3.	<p><b>Изучить имеющиеся практики в своем, а также в других субъектах РФ</b> по работе с родителями, согласившимися пройти курс лечения и реабилитации от химической зависимости с целью сохранения семьи.</p>	<p><b>Отчет об обмене опытом и/или обучении (повышении</b></p>

	<b>Оказать содействие</b> в организации <b>обучения (повышения квалификации) специалистов</b> (например, психологов, педагогов, воспитателей, тьюторов и т.д.), работающих с зависимыми гражданами, являющимися законными представителями несовершеннолетних или <b>стажировки</b> специалистов в другом субъекте РФ	<b>квалификации) специалистов. Специалистам оказано содействие в обучении и/или стажировке.</b>
4.	<b>Апробация пилотного проекта/лучшей практики</b> по работе с родителями, имеющими химическую зависимость в своем регионе.	<b>Паспорт проекта/практики</b> (актуальность, цель, задачи, ресурсы, команда, партнеры, благополучатели, план действий, этапы и сроки реализации) <b>с промежуточным или итоговым результатом.</b>
5.	<b>Инициировать разработку «Дорожной карты»</b> по совершенствованию работы с родителями, имеющими химическую зависимость в субъекте Российской Федерации.	<b>«Дорожная карта»</b> (план мероприятий, сроки их реализации, ответственные).